

Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Gości korzystających z usług zakwaterowania oferowanych pod marką Osada Biała Dolina, prowadzoną przez firmę NAI House Anna Najdek, NIP: 6951516976 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), zwaną dalej „Administratorem”.
2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe Gości były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
3. Dane osobowe Gości są przetwarzane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, poufność i integralność.

§2. Zakres i cel przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Gości w zakresie niezbędnym do:
 - dokonania i obsługi rezerwacji pobytu,
 - zawarcia i realizacji umowy najmu krótkoterminowego,
 - wystawienia dokumentów księgowych (np. faktur),
 - kontaktu z Gościem przed, w trakcie i po pobycie,
 - zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (monitoring),
 - obsługi reklamacji oraz ewentualnych roszczeń.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
3. Dane mogą obejmować w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, dane meldunkowe oraz numer rejestracyjny pojazdu.

§3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania umowy zakwaterowania,
2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu realizacji obowiązków prawnych (np. wystawienia faktury, prowadzenia ewidencji meldunkowej),
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. zabezpieczenie mienia, kontakt z Gościem po pobycie).

§4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie obsługi pobytu, takim jak:
 - firmy obsługujące system rezerwacyjny
 - biuro księgowe,
 - serwis sprzątający lub opiekun obiektu,
 - dostawcy usług IT,
 - organy publiczne w zakresie wymaganym przez prawo.
2. Dane nie są przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§5. Czas przechowywania danych

1. Dane osobowe Gości będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu:
 - przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (zazwyczaj 5 lat),
 - do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane z systemu rezerwacyjnego mogą być przechowywane dłużej w celach statystycznych i marketingowych – wyłącznie po wyrażeniu przez Gościa zgody.

§6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy Gość ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody (jeśli była podstawą przetwarzania),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Żądania należy kierować na adres e-mail: [kontakt@osadabialadolina.pl].

§7. Pliki cookies i dane techniczne

1. Strona internetowa www.osadabialadolina.pl może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia poprawnego działania, analizy ruchu oraz personalizacji treści.

2. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć obsługę cookies w przeglądarce, jednak może to wpłynąć na funkcjonalność strony.
3. Szczegółowe zasady dotyczące plików cookies określa Polityka Cookies dostępna na stronie.

§8. Zabezpieczenie danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania poufności.
3. System rezerwacyjny posiada certyfikaty bezpieczeństwa SSL i przetwarza dane zgodnie z wymogami RODO.

§9. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub stosowanych technologii.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej www.osadabialadolina.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.